



我们叫做 NHS 24。

我们的电话号码是 111。这是一个免费电话。

如果您感到身体不适，并且您的家庭医生诊所已经关门，您可以给我们打电话。

您可能会在夜间或周末遇到这种情况。

如果您在家庭医生诊所重新开门前需要帮助，请给我们打电话。

如果有其他人生病了但无法亲自与我们沟通，您也可以代他们致电给我们。

但如果您或其他人病得很严重，并需要立刻获得帮助，请拨打 999 叫救护车。

我们能提供何种帮助？

我们将会告知您，您可以获得何种服务。

我们可能会说

- 有一位医生可以见您
- 您应该去医院
- 您可以做一些有助于缓解症状的事情

当您拨打 111 后，将会发生什么？

1. 拨打 111，并在您的电话键盘上按 9 以继续。
2. 您将会听到一段自动应答。请等这段录音播完，然后在您的电话键盘上按 # 键。请等待接线员接听您的电话。
3. 当有人应答时，请用英语说：“**I speak Mandarin. I need an interpreter. My telephone number is xxxx**”。这句话的意思是“我说普通话。我需要一名口译员。我的电话号码是 xxxx”。
4. 请不要挂断电话，并等待一名口译员加入你们的通话。

在我们的网站（[www.nhs24.com](http://www.nhs24.com)）上有更多信息。